

NEA – Nätverket för elektroniska affärer

Vägledning för tredjepartsavtal för leverans av tjänster inom e-affärer

1 Inledning, bakgrund

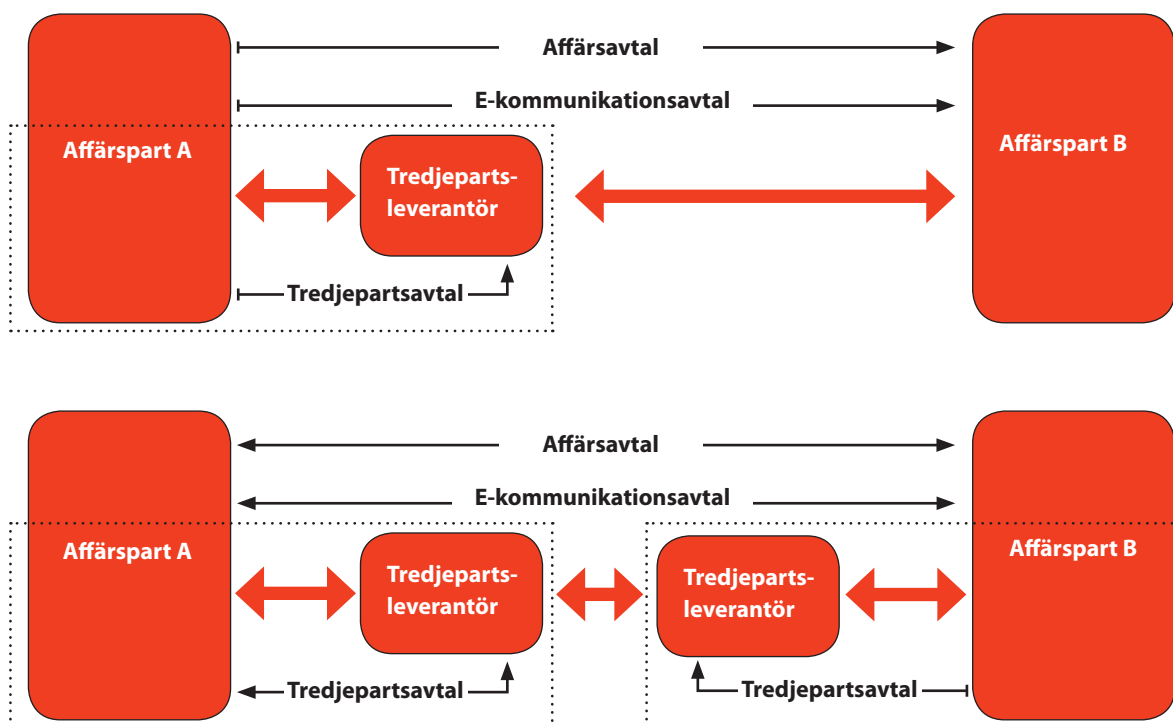
Utgångspunkten för lagstiftning och avtal är normalt att det är två parter i en transaktion. I samband med affärstransaktioner benämns här den som tillhandahåller något (en vara eller en tjänst) säljaren, och den som är mottagare av det tillhandahållna köparen. När dessa affärsparter helt eller delvis utväxlar meddelanden med varandra på elektronisk väg är det önskvärt att de ingår ett avtal som reglerar den elektroniska kommunikationen. NEA har tidigare tagit fram en mall för ett sådant avtal (e-kommunikationsavtal) med tillhörande teknisk bilaga. NEA:s e-kommunikationsavtal är tillgängligt på NEAs hemsida www.nea.nu. Avtalet är avsett att användas av affärsparter som har elektronisk kommunikation med varandra för utbyte av affärsmeddelanden.

Det är vanligt att en av parterna eller båda anlitar en utomstående part för att utföra vissa tjänster. Exempel på sådana tjänster är utställande av faktura, konvertering, arkivering, digital signering, etc. En leverantör av sådana tjänster benämns ofta "tredjepart", eftersom den inte är part i den underliggande kommersiella relationen.

Den part som anlitar en tjänsteleverantör ansvarar gentemot den andra affärsparten för tjänsteleverantörens prestationer. Det kan finnas flera led av tjänsteleverantörer; en affärspart anlitar en tjänsteleverantör som i sin tur anlitar en underleverantör, osv. Även här ansvarar uppdragsgivande affärspart för det som utförs för dennes räkning, oavsett om parten har ett direkt avtal med underleverantören eller – vilket är vanligare – endast indirekt genom andra tjänsteleverantörer. Det är därför viktigt att tydligt beskriva tjänsteleverantörernas ansvar och åtaganden för att undvika missförstånd och felaktig hantering av informationen i de utväxlade meddelandena vilket kan leda till tvister och skadeståndsanspråk från den affärsspart som drabbas av störningar eller ekonomiska förluster.

NEA:s avsikt med denna vägledning för tredjepartsavtal är att upplysa om vikten av att reglera förhållandet med tjänsteleverantören och lyfta fram punkter som bör ingå i ett sådant avtal. För den part som anlitar en tredjepart måste det stå klart vilka tjänster som omfattas och vad dessa innehåller och innebär, samt vem som ansvarar för vad. Avtalet med tjänsteleverantören behöver dessutom spegla eventuella krav som ställts på parten av dess motpart i det underliggande kommersiella avtalet. Om båda parter anlitar samma tjänsteleverantör är det viktigt att reglera vilka tjänster leverantören utför för respektive parts räkning.

Bilden på motstående sida visar först hur en affärspart A anlitar en tredjepart för att utföra vissa tjänster som berör det elektroniska meddelandet innan det når affärspart B. Ansvar för att tjänsterna utförs korrekt ligger kvar hos affärspart A gentemot B, men om tredjeparten utför tjänsterna felaktigt kan affärsparten A göra detta gällande gentemot denna enligt deras avtal. Bilden visar också ett exempel där båda affärsparterna anlitar varsin tredjepartsleverantör och har egna avtal gentemot dessa. Utöver vad som framgår av bilden kan båda affärsparterna anlita samma tredjepartsleverantör. I det fallet ansvarar tredjepartsleverantören för åtgärder som utförs för respektive parts räkning. Det innebär att en affärspart kan göra gällande felaktigheter gentemot sin tredjepart för vad den utfört för dennes räkning.



Introduktion för användning av vägledningen

Vägledningen för tredjepartsavtal innehåller tre delar som kan användas var för sig eller tillsammans när ett tredjepartsavtal skall ingås.

Vägledningens tre huvuddelar är:

1. Den beskrivna inledningen och bakgrunden till tredjepartsavtal
Denna del beskriver översiktligt behovet av avtal vid tredjepartstjänster och relationerna mellan affärsparterna vid elektronisk handel och tredjepartsleverantörerna
2. Förslag på innehåll i avtal med tjänsteleverantör (tredjepart) om leverans av tjänster inom e-affärer
Denna del ger en beskrivning av de punkter som bör ingå i ett tredjepartsavtal och utgör alltså ett underlag för hur ett tredjepartsavtal kan utformas.
3. Tjänstebeskrivning
Här ges exempel på tjänster av olika slag som tjänsteleverantören kan erbjuda affärsparterna

Tillsammans utgör de tre delarna ett underlag och en vägledning för affärspart och tjänsteleverantör som skall ingå ett tredjepartsavtal om leverans av tjänster inom e-affärer.



NEA – Nätverket för elektroniska affärer
Box 152, SE-101 23 Stockholm

Web: www.nea.nu, E-post: info@nea.nu, Tel: +46 8 660 94 14