

Protokoll fört vid Arbetsgruppen för Operatörssamverkan, Nätverket för Elektroniska Affärer

Nr: 4-2013

Datum: 2013-09-17

Plats: Tieto, Fjärde bassängsvägen 15, Stockholm

Närvarande:

Cajsa Ahlinder, Visma Proceedo
Peter Bengtsson, Tieto
Leif Forsman, Logica
Henrik Möller, InExchange
Sarah Hysén, Swedbank
Stefan Winbo, Strålfors
Eva Hervedsson, Nordea
Olle Stenlöv, Palette
Christer Rygaard, Readsoft ExpertSystems
Joakim Billing, Readsoft ExpertStystems
Joe Schmitz, Compello
Gösta Magnusson, Nordea
Johan Gren, Pagero
Dick Andersson, Basware
Ulrica Storset, NEA

1. Principer för Operatörssamverkan:

Syftet med arbetsgruppen är att inom ramen för NEA skapa en oberoende och neutral plattform där Operatörerna kan samverka för att främja ett ökat användande av eAffärer. Operatörerna sätter agendan och driver frågorna.

- Det måste vara frivilligt att delta.
- Ett företag får inte straffas för att det inte deltar.
- Det får inte förekomma någon diskussion om priser, uppdelning av kunder eller produkter, bojkotter eller om marknadsandelar.
- Om en deltagare anser att gruppen är på väg att börja diskutera otillåtna ämnen måste ämnet bordläggas till dess att juridiskt sakkunnig kan ge ett utlåtande.
- Möten skall hållas i enlighet med en dagordning som har fastställts i förväg, samt dokumenteras i protokoll som upprättas omedelbart efter mötet.
- Tester eller datainsamling skall styras av avtal som har utarbetats i samråd med juridiskt sakkunnig.
- De rekommendationer som ett utskott eller arbetsgrupp utfärdar är bara rekommendationer.

- Det står varje enskilt företag fritt att fatta oberoende och konkurrenskraftiga beslut.
- Allt som utvecklas måste vara frivilligt att använda.

Till en början ska Ulrica Storset ta på sig rollen som driver i gruppen, som sedan kan komma att ersättas av en Operatör. Lämplig mötesintervall är ca var 8:e vecka.

2. Föregående protokoll

Föregående protokoll godkändes.

3. Vad är en Operatör?

Med enhällig majoritet röstades följande definition igenom:

- *"Företag som deltar i NEA:s arbetsgrupp Operatörssamverkan är medlemmar i NEA och utför kommersiella leveranser av tjänster för att förmedla elektroniska affärstransaktioner mellan olika affärsparter."*

4. Samtrafikavtal

Gruppen enades om att lägga ut NEA interconnection agreement v1.0 och länken till EESPA MIA 3.0 på NEA:s hemsida med texten "Exempel på samtrafik avtal".

5. Kataloger och adresseringsprinciper

Största delen av mötet ägnades åt att diskutera kataloger och adresseringsprinciper. Vi kommer hela tiden tillbaka till vad är syftet, vem ska använda registret och hur ska det användas. En enkät vore önskvärd för att bättre förstå olika behov för ökad samsyn.

Till nästa möte pratar Cajsa Ahlinder med SFTI för att se om det går att samverka med deras lösning. Ulrica Storset undersöker om det är möjligt att utgå från ett befintligt webbaserat CRM system, som t.ex. Salesforce.

Gruppen består av Joakim Billing, ExpertSystems, Olle Stenlöv, Palette, Andreas Larsson, Itella, Josefine Russo, BGC och Kent Westerlund, Basware.

Ev. återkoppling gällande samtrafikavtal mailas till Josefine Russo.

6. NEA Index

NEA har inte släppt NEA index för Q1 och Q2 pga sen rapportering från följande Operatörer

Q1: Evry

Q2: Evry, Tieto, Nordea, Visma

Operatörer som idag inte är med och rapporterar till NEA index är varmt välkomna att börja göra det. Avtal fås av Ulrica Storset, NEA.

7. Kvittensmeddelanden

Gruppen har presenterat ett förslag till rekommendation till branschen hur man bör hantera kvittenser.

Rekommendation:

- Kvittens mellan två punkter. Operatör till operatör.
- Endast ett kvittensmeddelande per kuvert
- Rekommendera positiva och negativa kvittenser men det ska finnas ett val att endast ha negativa
- Tydlig fritext beskrivning på den negativa kvittensen
- Avsändare, mottagare och kuvert identifierare från original överföringen ska finnas med
- Kontakt information (epost och telefon) för kvitterande operatör
- SBDH med egenframtaget XML meddelande för att ej blir restrikerade av tolkning av existerande format
- Tidsrymd för förväntad kvittens blir en överenskommelse mellan operatörerna
- Rutin för omsändning blir en överenskommelse mellan operatörerna

På mötet diskuterades hurvida man ska stoppa hela batchen eller enbart avvisa det som är fel. Olika affärsmodeller kräver olika lösningar. Till nästa möte ska ett förslag på att hantera kvittenser på två nivåer tas fram. Gruppen arbetar även vidare med förslag på koder och hur xml-meddelandena ska se ut.

Gruppen består av: Cajsa Ahlinder, Visma, Leif Forsman, CGI och Lars Gustavsson, Bankgirot.

Ev. återkoppling mailas till Cajsa Ahlinder, Visma.

8. Övriga frågor

Inga övriga frågor.

9. Nästa möte

26/11 kl. 13-15 Nordea, Regeringsgatan

10. Mötet avslutades

Vid protokollet:

.....
Ulrica Storset