

Protokoll fört vid Arbetsgruppen för Operatörssamverkan, Nätverket för Elektroniska Affärer

Nr: 3-2013
Datum: 2013-05-21
Plats: Swedbank, Hamngatan 29, Stockholm

Närvarande:

Josefine Russo, Bankgirot
Lars Gustavsson, Bankgirot
Cajsa Ahlinder, Visma Proceedo
Peter Bengtsson, Tieto
Leif Forsman, Logica
Henrik Möller, InExchange
Sarah Hysén, Swedbank
Kristin Wikström, Pagero
Monica Skoglund, Strålfors
Stefan Winbo, Strålfors
Eva Hervidsson, Nordea
Lasse Heikuna, Data Interchange AS
Ulrica Storset, NEA

1. Principer för Operatörssamverkan:

Syftet med arbetsgruppen är att inom ramen för NEA skapa en oberoende och neutral plattform där Operatörerna kan samverka för att främja ett ökat användande av eAffärer. Operatörerna sätter agendan och driver frågorna.

- Det måste vara frivilligt att delta.
- Ett företag får inte straffas för att det inte deltar.
- Det får inte förekomma någon diskussion om priser, uppdelning av kunder eller produkter, bojkotter eller om marknadsandelar.
- Om en deltagare anser att gruppen är på väg att börja diskutera otillåtna ämnen måste ämnet bordläggas till dess att juridiskt sakkunnig kan ge ett utlåtande.
- Möten skall hållas i enlighet med en dagordning som har fastställts i förväg, samt dokumenteras i protokoll som upprättas omedelbart efter mötet.
- Tester eller datainsamling skall styras av avtal som har utarbetats i samråd med juridiskt sakkunnig.
- De rekommendationer som ett utskott eller arbetsgrupp utfärdar är bara rekommendationer.
- Det står varje enskilt företag fritt att fatta oberoende och konkurrenskraftiga beslut.
- Allt som utvecklas måste vara frivilligt att använda.

Till en början ska Ulrica Storset ta på sig rollen som driver i gruppen, som sedan kan komma att ersättas av en Operatör. Lämplig mötesintervall är ca var 8:e vecka.

2. Föregående protokoll

Föregående protokoll godkändes.

3. Vad är en Operatör?

Förslag till definition på Operatör som vi tar beslut om på nästa möte.

- *Företag som deltar i NEA:s Operatörssamverkan utför kommersiella leveranser av tjänster för att förmedla elektroniska affärstransaktioner mellan olika affärsparter.*

Arbetsgruppen består av: Monica Skoglund, Strålfors, Olle Stenelöv, Palette, och Rolf Lysfjord, Logiq. Ev. återkoppling gällande definitionen av vad en Operatör är mailas till Olle Stenelöv, Palette.

4. Samtrafikavtal

Eva Hervedsson, Nordea berättade om EESPA avtalet. Frågor som uppstod var * Är EESPA avtalet öppet och fritt att använda utan att man behöver vara medlem i EESPA? * Finns det andra behov för Sverige? * Får man klippa och klistra i avtalet?

Gruppen uppfattar att det finns behov av en lokal variant för Sverige för att få upp volymerna i nätverken. Bifogat förslag fattar vi beslut om på nästa möte. Om det antas lägger vi upp det på NEA:s hemsida och hänvisar till som det branschen rekommenderar. Om EESPA avtalet är fritt att använda hänvisar vi även till EESPA avtalet.

Arbetsgruppen består av: Leif Forsman CGI, Arne Candelius, Evry, Anders Larsson, Strålfors och Olle Stenelöv, Palette som presenterade ett första utkast till förslag.

Ev. återkoppling gällande samtrafikavtal mailas till Leif Forsman.

5. Kataloger och adresseringsprinciper

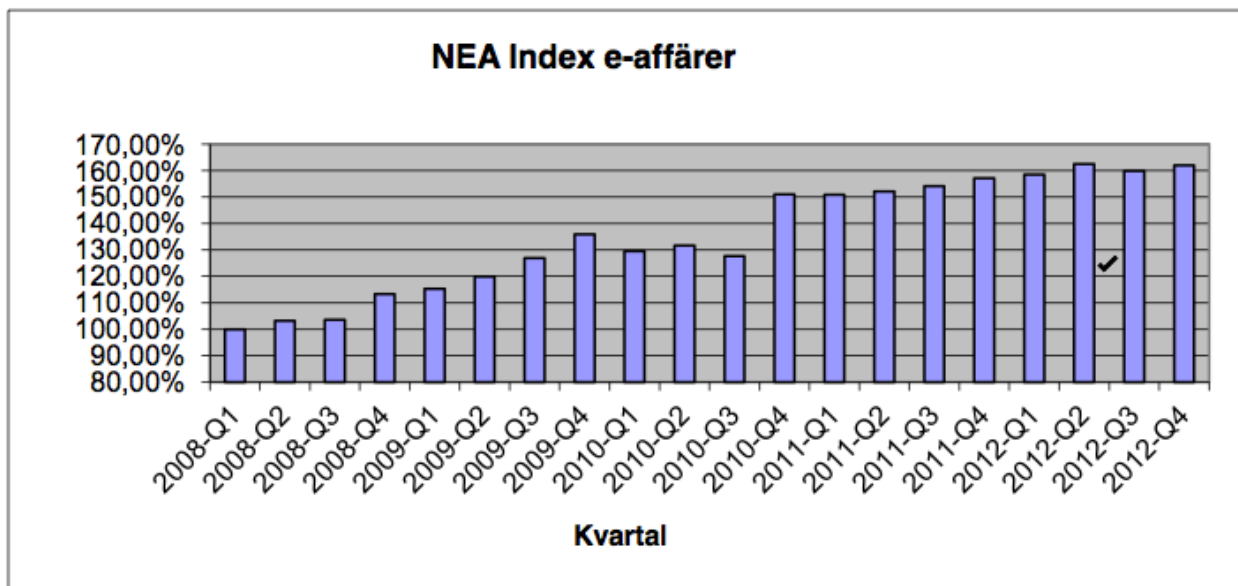
Status: samma som förra mötet. Gruppen presenterade ett förslag till lokaliseringstjänst för att hitta företag hos operatörer för att kunna skicka eFaktura. Vi beslöt att göra en enkät bland operatörerna för att sammanställa vad som är behovet och vad vi ska lösa innan vi tittar på hur vi kan lösa det. Gruppen sammanställer frågorna och skickar till Ulrica som skickar ut enkäten till operatörerna.

Gruppen består av Joakim Billing, ExpertSystems, Olle Stenelöv, Palette, Andreas Larsson, Itella, Josefine Russo, BGC och Kent Westerlund, Basware.

Ev. återkoppling gällande samtrafikavtal mailas till Josefine Russo.

6. NEA Index

NEA index för 2012:



Följande Operatörer har inte rapporterat in för Q1: Evry och Tieto.

Operatörer som idag inte är med och rapporterar till NEA index är varmt välkomna att börja göra det. Avtal fås av Ulrica Storset, NEA.

7. Kvittensmeddelanden

Gruppen presenterade ett förslag till rekommendation till branschen hur man bör hantera kvittenser.

Rekommendation:

- Kvittens mellan två punkter. Operatör till operatör.
- Endast ett kvittensmeddelande per kuvert
- Rekommendera positiva och negativa kvittenser men det ska finnas ett val att endast ha negativa
- Tydlig fritext beskrivning på den negativa kvittensen
- Avsändare, mottagare och kuvert identifierare från original överföringen ska finnas med
- Kontakt information (epost och telefon) för kvitterande operatör

- SBDH med egenframtaget XML meddelande för att ej blir restrikerade av tolkning av existerande format
- Tidsrymd för förväntad kvittens blir en överenskommelse mellan operatörerna
- Rutin för omsändning blir en överenskommelse mellan operatörerna

På nästa möte beslutas hur vida detta ska vara rekommendationen till branschen. Gruppen arbetar vidare med förslag på koder och hur xml-meddelandena ska se ut.

Gruppen består av: Cajsja Ahlinder, Visma, Leif Forsman, CGI och Lars Gustavsson, Bankgirot.

Ev. återkoppling mailas till Cajsja Ahlinder, Visma.

8. Övriga frågor

Övriga frågor som lyftes och ventilerades:

- En sak som påverkar flertalet operatörer är statens byte av plattform från Itella till CGI resp Visma Commerce. Det gör att flöden måste ändras mellan operatörer. Detta borde inte vara så stor sak, men ibland verkar det vara en del onödigt krångel. Som tur är så går det ofta att undvika med god information och strukturerat arbetssätt. Några enstaka har redan kontaktat oss på ESV, om det finns fler frågor så hänvisa gärna till handel@esv.se eller direkt till mig.
Hälsningar,
Peter Norén
Ekonomistyrningsverket
+46 8 690 45 96

9. Nästa möte

17/9 kl. 13-15, Tieto, Fjärde bassängvägen 15
26/11 kl. 13-15 Nordea, Regeringsgatan

10. Mötet avslutades

Vid protokollet:

.....
Ulrica Storset