



Inbjudan till webinar:

Service Level Agreement vid eAffärer

SLA - Område och term som ofta skapar fler frågor än svar; intressen går i olika riktningar och de inblandade ser olika sidor av samma mynt.

Vad behövs då för att uppnå ett SLA som man kan enas kring? Eller i alla fall ha samma synsätt på innehållet. Definitioner, klara och tydliga. Ett äpple skall vara ett äpple, ha samma färg, form, storlek etc.

Genom att skapa en röd - dokumenterad - tråd genom en tjänsts livscykel kan man uppnå en fungerande SLA process och i slutändan korrekt kravställning och uppföljning på enskilda tjänster inom verksamheten.

Föreläsare:

Håkan Nordling – Account Manager på Compuware och juridikstuderande vid Stockholms universitet

PRAKTISKA UPPGIFTER

När: 19 mars 2013 kl. 13.00

Var: Webinar, inloggningsuppgifter mailas ut kort före webinarret.

Anmälan: kansli@nea.nu senast 15 mars.

Webinaret är kostnadsfritt och öppet för alla.

VÄLKOMNA!

Hälsar,

Ulrica Storset
vd - NEA